

# FEDERAL ABONE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ



## Federal Abone Bilgi Yönetim Sistemi

ABYS

## İÇİNDEKİLER

İşletmeye Sağladıkları	1
Genel Özellikler	1
Teknik Özellikler	1
Fonksiyonel Özellikler	1

# FEDERAL ABONE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

Abone Bilgi Yönetim Sistemi (ABYS), enerji dağıtım işletmelerinin gaz, elektrik ve su sayaçlarını ve işletim operasyonlarını yöneten, takip eden, bu sayaçları kullanan abonelerin tüm abonelik işlemlerini sağlayan, scada başta olmak üzere diğer sistemlerden toplamış olduğu veriler ile kendi veritabanı üzerindeki bilgileri analiz ederek ihtiyaçları belirleyen ve işletme karlılığını maksimum düzeye çıkartan bir sistemdir.

## İŞLETMEYE SAĞLADIKLARI:

- Sayaç ve Hizmet operasyonlarını planlar ve bu planlara uyulmasını, sistemin düzenli ve verimli yönetilmesini ve hizmetin kesintisiz sürdürülmesi sağlar.
- İşletme ve Abone üzerinde denetim sağlar. Personelin ve Abonenin istenilen düzene uymasını ve hedeflere en kolay ve hızlı ulaşılmasına olanak verir.
- İşletme kaynakları doğru ve verimli şekilde kullanarak karlılığı ve hizmet kalitesini artırır.
- Olası problemleri önceden tahmin ederek gerekli önlemlerin alınmasına katkıda bulunur.
- Müşteri istek ve şikayetlerini değerlendirerek sistemi ve iş yapma süreçlerini yeniler.

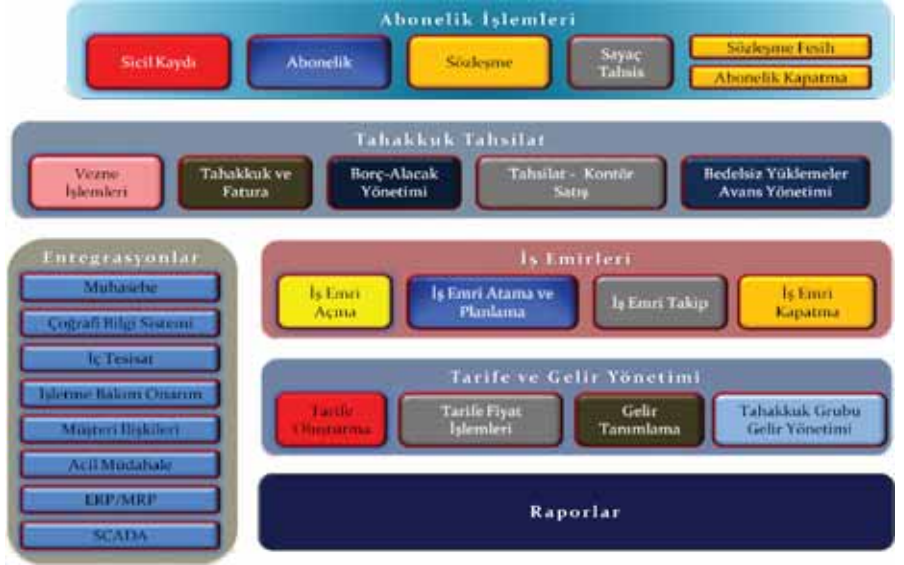
## GENEL ÖZELLİKLER

- Tahakkuk ve Tahsilatın kesintisiz ve doğru yapılması
- Ön Ödemeli sayaçlardan gelen bilgilerin değerlendirilmesi ve güvenliğinin sağlanması
- Müşteri isteklerini değerlendirerek müşteri memnuniyetinin artırılması
- Abone tüketimini kontrol altına alarak enerjinin verimli ve doğru kullanılması
- Sayaç sökme, takma, kontrol ve bakım faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesi
- İlk abonelik ve hizmetin verilmesi süreçlerinin yönetilmesi
- Tüm işlemlerin ilgili mevzuatlara uygun olarak yapılmasının sağlanması
- İstenilen sistemlere entegre olarak bu sistemlere bilgi aktarabilmesi
- Verilen hizmetlerin aksamaması için denetim ve kontrollerin sağlanması

## TEKNİK ÖZELLİKLER

- Teknolojik altyapı ve dağıtım mimariye uygun tasarım

Sistem istemci/sunucu mimaride çalışabildiği gibi web tarayıcı üzerinden de kullanılabilir. İnternet altyapısının zayıf olduğu bölgelerde web (browser) teknolojisini, bu tür sorunların olmadığı yerlerde de daha kullanıcı dostu olan Windows ekranları üzerinden kullanım sağlar.



Oracle veritabanını kullanır. Bu, sistemin en güvenli ve kesintisiz şekilde çalışmasını sağlar. Veriler her zaman güvendedir ve yedekleme işlemi online olarak yapılır. Felaket durumlarında geriye dönüş imkanı olmakta ve veri kaybı yaşanmamaktadır.

- Kolay kullanım ve Parametrik yapı

Kullanımı kolaydır ve hata yapmayı engelleyici şekilde tasarlanmıştır. İş akışları sisteme öğretilerek kullanıcıyı yönlendirir. Parametrik yapısı sayesinde ileride doğacak ihtiyaçları da karşılar.

- Güvenli altyapı

Geniş bir yetkilendirme sağlar. Her kullanıcı, dahil olduğu grupların yetkilerini ve menü yapılarını alır. Tablo bazında erişim ve detaylı yetkilendirme yapar. Yapılan her işlemin kaydı tutulur. Kullanıcının sisteme giriş çıkış zamanları, yaptığı değişiklikler ve zamanları ayrıntılı şekilde raporlanabilir. Veri bütünlüğü maksimum düzeyde sağlanır.

- Entegrasyon

Birçok sistem ile entegre çalışabilir. Yapısından dolayı entegrasyon en kolay ve hızlı şekilde gerçekleştirilebilir. Online banka ve POS sistemlerine kolaylıkla uyum sağlar. Muhasebe ve Finans sistemlerine istenilen şekilde entegre olabilir.

- Raporlama

Kullanıcı bağımsız olarak kendi raporlarını kolaylıkla tasarlayabilir. Bu raporları istediği zaman diğer kullanıcılar ile paylaşabilir ve internet ortamında yayımlayabilir.

- Farklı Dil Seçenekleri

ABYS, tüm uyarı mesajlarını ve kullanıcı ara yüzündeki bilgileri xml dosyasından alır. Bu xml dosyasını değiştirerek istenilen dile çok kısa bir sürede adaptasyon sağlanır. Türkçe, İngilizce, Rusça ve Özbekçe xml dosyaları hazırda tanımlanmıştır.

## FONKSİYONEL ÖZELLİKLER

- Esneklik, Modüler ve Parametrik Yapı

ABYS tamamen parametrik yapı üzerine geliştirilmiştir. Farklı yapıdaki işletmelere uygulanabilir. Gelişen koşullara uyum sağlar. Zaman içerisinde gelişen farklı istekleri karşılayabilir. Modüler yapısı sayesinde değişiklik yapılması kolaydır.

- Denetim ve Kontrol

Gerçekleşen her operasyon denetlenebilir ve raporlanabilir. Belirli aşamalar süpervisor denetimine tabi tutulabilir. Örneğin abone kartı yapma işlemi için abone bazında tek seferlik izinler verilir ve kullanıcılar bu izinlere göre işlem yapar.

- Sihirbazlar

Birçok işlem sihirbazlar yolu ile yapılır. Bu kullanıcının hata yapmasını engellediği gibi çok kolay bir kullanım sağlar.

- Geniş Kapsam

ABYS; Gaz, Elektrik ve Su işletmelerinin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır. İşletmenin pratikte tüm ihtiyaçlarını karşıladığı için başka yazılımlar ve sistemlerin kullanılmasına gerek yoktur.

## • Süreç ve İş Emirleri

İşletme yapısı sisteme modellenir. Hangi aşamada hangi işlemlerin yapılacağı, bir sonraki işlemin ne olması gerektiği iş emirleri yolu ile sisteme tanıtılır ve kullanıcıların bu yolu izlemesi sağlanır. Bir işlemin hangi adımda olduğu ve sonraki adımında ne yapılması gerektiği kolaylıkla görülür.

Saha iş emirleri mobil terminaller yolu ile sahaya iletilir. Sahadaki personelin bu iş emrini ne kadar sürede yaptığı ve sonucunun ne olduğu izlenebilir. Her operasyonun sonuçları ayrı ayrı sisteme tanıtılır. Örneğin Gaz kokusu ihbarından açılan ve sahaya iletilen iş emrinin müdahale yeri ve sonuçları mobil terminal üzerinde çoklu menü yardımı ile seçilir ve sisteme aktarılır. Zamanında tamamlanmayan iş emirleri izlenir ve gerekli uyarılar ilgili kişilere verilir.

## • Veri Bütünlüğü ve Tutarlılığı

Sistemin hedeflerine ulaşması ve verimli kullanılabilmesi için veri tutarlılığının ve bütünlüğünün sağlanması gerekir. Bunun için verilerin doğru, düzenli ve mükerrer olmayacak şekilde sisteme girilmesi gereklidir. ABYS' de veri girişleri kurallı ve kontrollü yapılır. Bir veri girilmeden bir sonraki verinin girilmesine izin verilmez. Belirli veriler çoktan seçmeli ve ön tanımlı olarak sisteme girilir. Girilen bilgilerin birbiri ile uyuşmaması durumunda operatör uyarılır ve doğru giriş yapmaya zorlanır.

## • Değişik Sayaç Teknolojilerinin desteklenmesi

ABYS'nin desteklediği sayaçlar Federal Grup'un kendi sayaçlarıdır. Bu nedenle Elektronik ve Ön Ödemeli sayaçların tüm fonksiyonları ABYS tarafından kontrol edilebilir ve uyum sorunu yaşanmaz. Ayrıca değişik marka ve model sayaçları da destekleyebilir.

Sistem;

- Mekanik
- Elektronik
- Ön Ödemeli
- Uzaktan Okumalı

Uzaktan Okumalı sistemler için;  
RF, GSM/GPRS haberleşme sistemlerini kullanan faturalı ve ön ödemeli

sayaçlar ile tam entegreli olarak çalışabilmektedir.

Uzaktan okumalı sistemlerde verilerin toplanması;  
Hareket güzergâhında, güzergâh üzerindeki sayaçlar ile bağlantı sağlayan ve bilgi alışverişi yapan hareketli bir cihaz olan taşınabilir el bilgisayarı şeklinde (Walk-by yöntemi), araç (araba) üzerine monte edilmiş ekipmanlar şeklinde (Drive-by yöntemi), veya GSM/GPRS haberleşme sistemlerini kullanarak sayaçların verilerinin okunması şeklinde olmaktadır.

Bu yöntemler ile toplanıp sayaç uzaktan okuma sisteminin denetiminden sorumlu olan ABYS Sistem Kontrol Merkezi'ne aktarılan veriler ile sistemin eksiksiz ve düzgün bir şekilde çalışması sağlanmış olur.

Bu kapsam dahilinde, uzaktan; Teknik servis işlemleri, Test işlemleri, Vana işlemleri, Sayaç parametrelerinin düzenlenmesi, Sayaçların tarih ve saatlerinin güncellenmesi, Anlık ve günlük kullanım bilgilerinin ve sayaç kullanım istatistiklerinin elde edilmesi, vb. işlemlerinin gerçekleştirilmesine ABYS yazılımı tarafından olanak sağlanmaktadır.

Su, Gaz ve Elektrik sayaçlarını destekleyebilir.

Tarifeli sayaçlardaki tarife yapısı ve tarife parametreleri ABYS' den tanımlanır. Sayaçın yapısına göre tüketim ve zaman tarifeleri desteklenebilir. Sayaç ve ABYS'nin tek firma tarafından geliştirilmesinin değişik avantajları vardır. Bu avantajlar:

- ABYS, sayaçın tüm özelliklerini destekleyecek şekilde tasarlanır.
- Sayaç üzerindeki tüm bilgiler eksiksiz sisteme taşınır ve doğru yorumlarda bulunulur.
- Akıllı kart üzerinde %100 hakimiyet vardır. Tüm bölgelerine ve bilgilerine müdahale edilebilir.
- Sayaç üzerinde isteklere göre geliştirme yapılabilir ve bu anında ABYS yazılımına da yansıtılır.
- Kart işlemleri arada bir arabirim olmadığından dolayı hızlıdır.

Mekanik ve Ön Ödemesiz Elektronik sayaçların okumaları El terminali ile yapılabilir. El terminalinden okunan tüketim değerlerine göre tahakkuk yapılır.

## • Girilen bilgilere göre arama fonksiyonu

Kullanıcı ekranlarından girilen her türlü bilgiye göre sorgulama yapılabilir. Sorgulama, bilgi girişleri ile aynı ekrandan yapılır. Bu çok pratik şekilde istenilen veriye ulaşılmasını sağlar.

## • Parçalı Tahsilat ve Taksitlendirme

Tahsilat grupları altındaki gelirler abonelere taksitli veya peşin olarak tahakkuk ettirilebilir. Taksitli işlemlerde vade farkı uygulanabilir. Bir tahakkuk taksitli olsa da parçalı şekilde tahsil edilebilir. Abone borcu yeniden yapılandırılabilir.

## • Enerji Biriminden Borçlandırma

Abonelere m3 veya kwh olarak borç tahakkuk ettirilebilir. Bu borçlar taksitlendirilebilir. Borç ödeme günü tarifesinden tahsil edilir.

## • Şüpheli İşlem ve Abone Takibi

ABYS ile gelişmiş yöntemler kullanılarak abonelerin tüketim ve şüpheli durumlarının takip ve kontrolü yapılabilmektedir.

Abonelerin ortalama aylık tüketimleri program tarafından takip edilmektedir. Ortalamanın çok üstünde ve çok altında tüketim tespit edilmesi durumunda sistem otomatik iş emri düzenleyerek aboneye ait sayaç ve tesisatın kontrolünü sağlamaktadır.

Ön Ödemeli sayaçlarda, sayaç üzerindeki krediler ile sistemdeki yüklem bilgileri kontrol edilir. Fark olması durumunda vezne uyarılarak kredi satışı önlenir. Otomatik iş emirleri düzenlenerek ilgili ekibe yönlendirilebilir.

Sayaç üzerindeki uyarı mekanizmaları sayesinde abone takip edilir. Abonenin sisteme gelme tarihi hesaplanarak, gelmeyen abonelere otomatik iş emirleri düzenlenerek ilgili ekibe yönlendirilebilir.

